

# BAMBUS FIZIO-MED

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgyi hatálya a Bambus Fizio-Med Bt. (székhely: 6791 Szeged, Szent János tér 10., cégjegyzékszám: 06-06-017047, nyilvántartja a Szegedi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bambus Fizio-Med) honlapján keresztül, a Bambus Fizio-Med Webshopban történő vásárlással létrejött Szerződésekre terjed ki. Az ÁSZF szabályozza többek között a Bambus Fizio-Med Webshopban történő megrendelés, vásárlás menetét, a díjfizetést, a Szerződés szerinti Szolgáltatások igénybevételét, valamint a Szerződés megszűnését.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Bambus Fizio-Med Webshopban Szolgáltatást rendelő/vásárló és a Bambus Fizio-Med Webshopban történő rendelés/vásárlás alapján Szolgáltatást igénybe vevő valamennyi személyre.

Jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – ÁSZF 2019. március 31. napjától kezdődően hatályos.

### 2. FOGALMAK

Fogyasztónak minősülő ügyfél: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jogosult: Természetes személy, aki a Bambus Fizio-Med Webshop-on keresztüli vásárlás alapján Szolgáltatás igénybevételére jogosult. A Megrendelő vagy a Megrendelő által megnevezett személy.

Bambus Fizio-Med/Szolgáltató: A Bambus Fizio-Med Zrt. (postacím: 6791 Szeged, Szent János tér 10., telefon: 06-20/441 81 81, e-mail: info@bambusfiziomed.hu), mint humán-egészségügyi ellátás nyújtására jogosult magán egészségügyi szolgáltató.

Bambus Fizio-Med EÜ Intézmény: A Bambus Fizio-Med által mindenkor működtetett egészségügyi intézmények. Aktuális elérhetőségek a <https://www.bambusfiziomed.hu/> honlapon található.

Bambus Fizio-Med Webshop: A Bambus Fizio-Med Zrt. által működtetett, a <https://www.bambusfiziomed.hu/> oldalon elérhető webáruház.

Megrendelő: Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, 18. életévét betöltött (nagykorú) cselekvőképes természetes személy, aki a Bambus Fizio-Med Webshop-on keresztül Szolgáltatást/Terméket vásárol/rendel.

Ügyfél: A Megrendelő és a Jogosult együttesen.

Szerződés: A Bambus Fizio-Med Webshop-on keresztüli vásárlással, megrendeléssel, elektronikus úton létrejött szerződés.

Szolgáltatás: A Bambus Fizio-Med Zrt. által nyújtott, a Bambus Fizio-Med Webshop-ban mindenkor elérhető termékek illetve az időpontfoglalóban foglalt egészségügyi vagy más jellegű szolgáltatás.

Szolgáltatási díj: A Szolgáltató által meghatározott, Bambus Fizio-Med Webshop-ban (Bambus Fizio-Med honlapján) közzétett egészségügyi szolgáltatási díj.

### 3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

#### 1. A vásárlás menete:

A Megrendelő belép a <https://www.bambusfiziomed.hu/> oldalra; a Webáruház följére.

Kiválasztja a terméket, mely azonnal a 'Kosárba' kerül;

A 'Kosár' felületen kiválasztja a szállítási és a fizetési módot.

A 'Megrendelés' gombra kattintás után megadja a számlázási és elérhetőségi adatokat;

A 'Tovább' gombra kattintva leellenőrizheti a megadott adatokat és áttekintheti a 'Kosár' tartalmát.

Elfogadja a jelen ÁSZF-et és nyilatkozik az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről, majd a 'Tovább' gombra kattint;

A Megrendelő a 'Megrendelés elküldése' gombra kattint;

A Megrendelő Simple pay szolgáltatáson keresztül fizet;

Végül a Szolgáltató a megrendelésről/vásárlásról visszaigazoló e-mail-t küld.

**2. A vásárlás véglegesítését**, azaz a szerződéskötést megelőzően a Megrendelő a 'Vissza a kosárhoz' gombra kattintva módosíthatja a megadott adatokat és javíthatja az esetleges gépelési hibákat.

**3. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek**, de a vásárlást a Bambus Fizio-Med rögzíti és nyilvántartja, annak adatai utólag is hozzáférhetőek lesznek. Jelen ÁSZF közvetlen elérhetőségét és a vásárlás adatait a vásárlásról küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza.

**4. A vásárlással létrejött Szerződés nyelve magyar.**

**5. A Bambus Fizio-Med a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet nem alkalmaz.**

**6. A természetes személy Megrendelő kizárólag olyan személy lehet, aki a 18. életévét betöltötte.** Amennyiben e feltételt nem teljesítő személy ad le megrendelést a Bambus Fizio-Med Webshop-ban, akkor a Szerződés nem jön létre.

**7. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés a Felek szolgáltatásának** (Megrendelő részéről a díjfizetés, Szolgáltató részéről a Szolgáltatás) **teljesítéséhez szükséges határozott időtartamra jön létre.**

**8. Eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltatás a díjfizetést követően, attól számított 5 évig (elévülési időn belül) vehető igénybe. Amennyiben a megrendelés és az igénybevétel között több mint 3 hónap telik el, úgy a megrendelési ár és az igénybevételkor ár különbségét a Megrendelő/Igénybe vevő a szolgáltatás igénybevétele után köteles kifizetni.**

### 4. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

#### 4.1. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Bambus Fizio-Med az egészségügyi Szolgáltatást kizárólag telefonon/online előre egyeztetett időpontban, saját működési rendje szerinti nyitvatartási idejében nyújtja.

A Szolgáltató sürgősségi és ügyeleti betegellátási tevékenységet nem végez.

Időpontfoglalásra a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

- a Bambus Fizio-Med telephelyein a kezelőszemélyzet segítségével
- a Bambus Fizio-Med telefonos elérhetőségein keresztül:
  - \* Bambus Fizio-Med Budaörs: +36 20 441 81 81
  - \* Bambus Fizio-Med Napfény: +36 20 441 81 81
  - \* Bambus Fizio-Med Allee: +36 20 441 80 80
  - \* Bambus Fizio-Med Mamut: +36 20 440 81 81
- a Bambus Fizio-Med honlapján, az Időpontfoglalás fülön keresztül:  
<https://www.bambusfiziomed.hu/idopontfoglalas/>
- a Bambus Fizio-Med Facebook oldalán keresztül messenger üzenetben:  
<https://www.facebook.com/bambusfiziomed>

A Szolgáltató a mindenkori kapacitásai függvényében biztosít időpontokat.

Az egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának helye a mindenkori Bambus Fizio-Med eü. intézmények.

A Bambus Fizio-Med az egészségügyi Szolgáltatást a mindenkor hatályos magyar jogszabályok (így különösen az egészségügyről szóló törvény), továbbá a jelen ÁSZF, valamint szakmai protokollok, előírások és szakmai iránymutatások szerint nyújtja. A Bambus Fizio-Med időpontfoglalójában foglalt egészségügyi szolgáltatásokat a 18. életévét be nem töltött személyek kizárólag a vonatkozó szakmai szabályok és protokollok szerint veheti igénybe.

Gyógymasszázs/gyógytorna és fizioterápia esetén a következő szabályok érvényesek:

- maximum 30 perc
- a kezelés teljes időtartama alatt az egyik szülő/gyám jelenléte kötelező
- az időpontfoglalóban a gyermek neve mellett a szülő elérhetőségeit rögzítjük.

A Bambus Fizio-Med rendelkezik az egészségügyi Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint megfelelő hatósági engedélyekkel.

#### **4.2. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult közreműködőt igénybe venni, mely közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatási tevékenysége során mindig a Jogosult érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal köteles eljárni, azonban (gyógy)eredmény megvalósítására (az általa nem befolyásolható és előre nem látható számos körülmény miatt) nem tud kötelezettséget vállalni.

Egészségügyi Szolgáltatás igénybevétele esetén a Jogosult köteles az előzetesen lefoglalt időpontját 10 perccel megelőzően megérkezni és bejelentkezni a Bambus Fizio-Med fogadópultjánál/recepciójánál. Bármely okból bekövetkező késés esetén – a soron következő időpontok tartása miatt – a Szolgáltató az adott időpontban nem köteles szolgáltatást nyújtani. Ez esetben a Szolgáltató új időpontot biztosít a fenti elérhetőségek egyikén.

A gondos tervezés és az időpontok szigorú tartása ellenére is előfordulhat, hogy a szolgáltatásnyújtásban csúszás alakul ki. Ebben az esetben a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a Jogosultat, vagy a Szolgáltató új időpont foglalását biztosítja a fenti elérhetőségeken keresztül. A késedelemből eredő esetleges károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a késedelem neki felróható okból következett be.

## A Szolgáltatásra való időpontfoglalás felelősséggel jár!

Amennyiben egy vendég/beteg/páciens online vagy telefonon időpontot foglal a Bambus Fizio-Med-hez bármely szolgáltatásra, tudomásul veszi, hogy **a foglalással közte és a Bambus Fizio-Med között létrejön egy szerződés**, mely alapján a Bambus Fizio-Med kötelezettsége a lefoglalt szolgáltatás teljesítése, a Páciens kötelezettsége az annak megfelelő szolgáltatási díj fizetése. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy foglalásával a jelen dokumentumban meghatározott kötelezettségek terhelik.

### Lemondás, módosítás, nem megjelenés

Az Ügyfél az előzetesen lefoglalt időpontot, az időpontfoglalási lehetőségeken keresztül, azt 24 órával megelőzően jogosult lemondani. **A 24 órán belüli lemondás nem megengedett.**

A Páciens a lefoglalt időpontot a foglalás időpontját megelőzően 1 munkanapon belül nem mondhatja le és nem módosíthatja, továbbá aki a foglalását követő 1 munkanapon belülről kap időpontot, azt szintén nem jogosult lemondani, módosítani.

Abban az esetben, ha a Páciens bármely okból (ide nem értve igazolt betegséget, más orvosi szakvélemény által megállapított indokot vagy általánosan elfogadott vis maior, azaz olyan helyzetet, ami olyan természetes okból származik, amelyet körülbekintés, szorgalom és odafigyelés nem akadályozhatott meg) a lefoglalt időpontot az azt megelőző 1 munkanapon túl nem mondja le, vagy 1 munkanapon belül kívánja lemondani, módosítani, illetve, ha a lefoglalt időpontra nem jelenik meg, **köteles a Bambus Fizio-Med részére - átalánykár jogcímen – megtéríteni a lefoglalt szolgáltatás árának 70%-át.** Az átalánykár összege egy nap nem haladhatja meg a 20 000 Ft-ot. Amennyiben a szolgáltatás értékét előzetesen kiegyenlítette a vendég/páciens, úgy a szolgáltatási díj 70%-a feletti részt visszautaljuk. **Bérlet esetén az elmulasztott alkalom levonásra kerül automatikusan,** tekintetbe véve annak kedvezményes árát.

Az átalánykár összegét a Vendégnek/Páciensnek lehetősége van az alábbi módokon megfizetni az elmulasztott időpont napjától számított 3 munkanapon belül:

- személyesen a telephelyeink egyikén (a fizetéshez időpontfoglalásra van szükség „24 órán belüli lemondott időpont kifizetése”)
- az időpontfoglalón keresztül küldött bankkártyás fizetési link segítségével,
- bérlet esetén nincs teendő, a 24 órán belül lemondott kezelés automatikusan felhasznált alkalomnak minősül.

Amennyiben a Vendég/Páciens ezen kötelezettségének nem tesz eleget tudomásul veszi, hogy a Bambus Fizio-Med jogi úton érvényesítheti az átalánykár megfizetésére irányuló követelését, melynek valamennyi járulékos költsége a Páciens/Vendéget terheli.

Továbbá a Vendég/Páciens tudomásul veszi, hogy addig, ameddig az átalánykár megfizetésére irányuló kötelezettségét nem teljesíti, a Bambus Fizio-Med nem biztosít számára új időpontfoglalási lehetőséget semmilyen szolgáltatásra.

### Késés

A Bambus Fizio-Med mindent megtesz annak érdekében, hogy a kezelése a lefoglalt időpontban megkezdődjön. Késés esetén a késés ideje a késő Páciens/Vendég idejéből lesz levonva, így garantáljuk a következő vendégnek is azt, hogy a kezelése időben, tervezhetően fog megkezdődni és befejeződni. Előfordulhat hogy a késés olyan mértékű, hogy nem teszi lehetővé a kezelés elvégzését. Amennyiben az Ügyfél bármely okból nem jelenik meg és jelentkezik be időben vagy az Ügyfél

oldaláról felmerülő bármely okból a Szolgáltatás nem nyújtható, a kezelés nem folytatható le, (így különösen, de nem kizárólagosan, ha az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését alapos ok nélkül visszavonja, vagy ha nem működik együtt a személyzettel, vagy ha magatartásával akadályozza vagy megnehezíti a szolgáltatásnyújtást stb.) akkor az előzetesen befizetett összeg nem jár vissza, azt a Bambus Fizio-Med a fel nem használt időpont, el nem végzett vizsgálat miatti kiesés okán, kártérítés iránti követelésének kielégítésére jogosult felhasználni.

Az elmaradt vagy lerövidített kezelés díja nem lehet kevesebb, mint a lefoglalt szolgáltatás értékének a 70%-a, de nem haladhatja meg a napi 20 000 Ft-ot.

### Szabad 'orvosválasztás'

A Jogosult egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos kezelőválasztási joga a Szolgáltató működési rendjének függvényében, a Szolgáltató által biztosított keretek között gyakorolható.

### Magatartás, tájékoztatás

A Jogosult az egészségügyi Szolgáltatás igénybevétele során köteles a Szolgáltató működési rendjét, közzétett házirendjében foglaltakat tiszteletben tartani.

A Jogosult köteles a Szolgáltatóval együttműködni, és tájékoztatni minden olyan körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, a vizsgálat elvégzéséhez, kezelés folytatásához, így különösen: korábbi betegségeiről, kezeléseiről, beavatkozásairól, szedett gyógyszerekről és egyéb készítményekről, továbbá gyógyszerek egyes összetevőivel szembeni érzékenységről, valamint egészségkárosító kockázati tényezőkről (pl.: életmóddal kapcsolatos károsító szokásokról). A Jogosult köteles továbbá tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan körülményről, amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen fertőző betegségéről, illetőleg annak gyanújáról. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Jogosult a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tett eleget.

Az Ügyfél a Bambus Fizio-Med intézményekben köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a többi Ügyfél nyugalma, ellátását zavarja, így különösen tilos a kiabálás, hangos zenehallgatás és egyéb olyan magatartás tanúsítása, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, vagy riadalmat keltsen.

Az Ügyfél köteles a Bambus Fizio-Med munkatársaival, így különösen az egészségügyi személyzettel tisztelettel és udvariasan bánni; nem tanúsíthat velük szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást.

**A zaklatás témája különösen érzékeny a masszázs és a terápia területén.** A masszázs során az érintésnek mindig professzionálisnak kell lennie, másrészt nem hidegnek és pusztán technikainak. A masszőrök energiájukat fektetik a masszázsba, és az a céljuk, hogy a lehető legjobban segítsenek a vendégnek. Mind a vendégnek, mind a masszőrnek joga van a biztonságos és kellemes környezetben végzett masszázshoz. Alap elvárás, hogy

- a masszőr betartja a masszőrök etikai kódexét és
- a vendég viselkedése megfelel az általános etikai és tisztességi normáknak.

Ettől eltérő viselkedés esetén a Btk. 196. §-a alapján indítunk eljárást. A szexuális kényszerítés Btk. 196. § (1) alapján, aki mást szexuális cselekményre vagy annak eltérésére kényszerít, büntetett miatt egy évtől öt évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

A Bambus Fizio-Med intézményekben az Ügyfelek és a munkatársak személyiségi jogainak, valamint a Bambus Fizio-Med üzleti titkainak védelme miatt kép- és/vagy hangfelvétel készítése tilos.

A Bambus Fizio-Med intézmények területén, továbbá azok bejáratától számított 10 méteren belül tilos a dohányzás, ideértve az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló elektronikus cigaretta használatát is.

A Bambus Fizio-Med intézmények területén tilos az alkoholfogyasztás.

A Bambus Fizio-Med intézmények területére élő állatot bevinni tilos, ide nem értve a vonatkozó jogszabály szerinti segítő kutyát (pl.: vakvezető kutya).

A Vendég/Páciens köteles az egészségügyi Szolgáltatás nyújtását lehetővé tevő megfelelő (fizikai és mentális) állapotban megjelenni az előzetesen lefoglalt időpontban. Nem minősül megfelelő állapotnak az olyan állapot, amely megnehezíti vagy akadályozza a szolgáltatásnyújtást; így különösen: alkohol vagy drogfogyasztás miatti bódult, agresszív állapot.

Egyes szolgáltatások igénybevételének feltétele a jogszabály vagy szakmai protokoll által előírt beleegyező nyilatkozat megtétele. A Szolgáltatás nyújtásához adott beleegyező nyilatkozat bármikor visszavonható, azonban a Páciens/Vendég köteles a Szolgáltatónak az alapos ok nélküli visszavonásból eredően felmerült kárát megtéríteni (ld.: átalánykár mértéke).

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Jogosult nem tartotta be a Szolgáltató egészségügyi utasításait, javaslatait, vagy megszegte jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás stb. azaz vis maior miatt) következett be.

Az Ügyfél és a Bambus Fizio-Med kötelesek az elérhetőségi adataikban bekövetkezett változásról egymást tájékoztatni a változást követő legkésőbb 2 napon belül; a Szolgáltató a Bambus Fizio-Med Webshop felületén való közzététellel, az Ügyfél a Bambus Fizio-Mednek címzett levélben, vagy a fenti elérhetőségeken keresztül. E kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztó felet terheli az értesítés elmaradásából eredő minden hátrányos következmény.

A Felek kötelesek a Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott bizalmas információkat, üzleti titkot megtartani. Így az Ügyfél köteles a Szerződéssel összefüggésben általa megismert, a Szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség az olyan információra, ami köztudomású, nyilvános vagy általánosan ismert, továbbá amelyre az alkalmazandó jogszabály szerint nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség. A Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi titkot megtartani.

A Megrendelő köteles tájékoztatni a Jogosultakat a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekről. E kötelezettség elmulasztásából eredő esetleges hátrányos következmények a Megrendelőt terhelik.

#### **4.3. DÍJFIZETÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A Jogosult a Szolgáltatásért a Bambus Fizio-Med Webshop-ban közzétett, megrendeléskor/vásárláskor érvényes Szolgáltatási díjat / termék vételárát köteles megfizetni.

Bambus Fizio-Med Webshop-on elektronikusan, bankkártyával (a Simple Pay alkalmazáson keresztül) vagy utánvétes fizetésre, az időpontfoglalóban kizárólag bankkártyával (Barion alkalmazáson) keresztül van lehetőség.

## **5. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

A Szerződés megszűnik:

- a 3.7. pont szerinti határozott idő elteltével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, működési engedélyének visszavonásával, elvesztésével,
- a Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével, halálával.

2. A Megrendelő és a Bambus Fizio-Med bármikor jogosult a Szerződést írásban, közös megegyezéssel megszüntetni.

3. A Szerződés határozott idejére tekintettel a Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

4. Megrendelő – a Bambus Fizio-Medhez címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:

- a Bambus Fizio-Med a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat;
- a Bambus Fizio-Med jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközően jogtalanul megtagadja a szolgáltatásnyújtást.

5. A Szolgáltató – a Megrendelőhöz címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:

- az Ügyfél a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat
- a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg;
- tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget;
- önhibájából egészségügyi szolgáltatásnyújtásra alkalmatlan állapotban jelenik meg a Bambus Fizio-Med intézményben;
- alapos ok nélkül visszavonja az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését, megszakítja a kezelést,
- a Bambus Fizio-Med munkatársaival szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást tanúsít,
- a Bambus Fizio-Med ügyfeleinek nyugalma, ellátását zavaró magatartást tanúsít a Bambus Fizio-Med intézmény területén.

6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek keretében a Megrendelő köteles a Szolgáltatót mentesíteni a Szolgáltatás nyújtása érdekében a felek közötti Szerződéssel összefüggésben harmadik személyekkel szemben esetlegesen vállalt kötelezettségei alól.

7. Az egészségügyi Szolgáltatás Bambus Fizio-Med Webshopban történő vásárlása, megrendelése esetén a Megrendelőt – a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. § c) pontra tekintettel – nem illeti meg a 14 napos elállási/felmondási jog.

## **6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

6. 1. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Megrendelő által a megrendelés során megadott személyes adatok Bambus Fizio-Med általi kezelésének célja a Szerződés megkötése és teljesítése, Szolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés jogalapja a cég Adatkezelési tájékoztatója. A Megrendelő a személyes adatokat a Szerződéssel összefüggésben, időpontfoglaláskor/vásárláskor adja meg a Bambus Fizio-Med részére, amely nélkül Szerződés nem köthető, Szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatásnyújtás során keletkező személyes adatok kezelésének célja és jogalapja szolgáltatás nyújtása és jogi kötelezettség teljesítése.

A Bambus Fizio-Med az időpontfoglaláskor/vásárláskor megadott személyazonosító és elérhetőségi adatokat egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén az egészségügyi dokumentáció részeként jogszabály alapján 30 évig köteles kezelni. Az egészségügyi dokumentáció részét nem képező egyéb személyes adatok esetén a megőrzési idő 5 év, a személyes adatot tartalmazó számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló törvény szerint, 8 év (illetőleg elektronikus számla esetében szamlazz.hu szolgáltatás esetén 8+1 év). E határidők elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

A Bambus Fizio-Med a személyes adatokat nem továbbítja az EU-n kívüli harmadik országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel.

A Bambus Fizio-Med az elektronikus fizetéssel kapcsolatban az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

#### Barion

Az online bankkártyás fizetések a Barion A Barion Payment Zrt. [székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.] rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

#### SimplePay

online fizetési megoldás használata érdekében az OTP Mobil Kft. -t [székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.]. Továbbított adatok köre: név, e-mail cím, összeg, teljesítés dátuma, számlázási és szállítási adatok; Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

#### Elektronikus számla időpontfoglaláskor

kibocsátása esetén a KBOSS.hu Kft. -t [szamlazz.hu – székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.] Továbbított adatok köre: számlázási adatok, így különösen: név, lakcím, e-mail cím, összeg, szolgáltatás megnevezése. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Szamlazz.hu Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> .

#### Elektronikus számla webshopos rendelés vagy kezelést követően adott számlázáskor

kibocsátása esetén a Billingo Technologies Zrt [székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. em.] Továbbított adatok köre: számlázási adatok, így különösen: név, lakcím, e-mail cím, összeg, szolgáltatás megnevezése. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és



célja a Billingo Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.bilingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> .

A Bambus Fizio-Med adatkezelésével kapcsolatban az érintett Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, kérheti hibásan szereplő személyes adatainak helyesbítését, kérheti személyes adatainak törlését, joga van az adatkezelés ellen tiltakozni, annak korlátozását kérni, hozzájárulás esetén annak visszavonásához, ill. joga van az adathordozáshoz, és jogai érvényesítése érdekében bírósághoz, hatósághoz fordulhat.

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben a Bambus Fizio-Med adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni (e-mail cím: [info@bambusfiziomed.hu](mailto:info@bambusfiziomed.hu), levelezési cím: 1117 Budapest Fehérvári út 19. fsz. 4.), illetőleg panasz nyújtható be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), tel.: +36 (1) 391-1400; website: <http://naih.hu>).

A Bambus Fizio-Med adatkezeléséről való részletesebb információ a Bambus Fizio-Med honlapján (<https://www.bambusfiziomed.hu/>) található Adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

## 6. 2. PANASZKEZELÉS

A Bambus Fizio-Med Webshop-ban vásárolt termékke vagy az igénybevett szolgáltatással kapcsolatos panaszügyintézésre az alábbiak szerint van lehetőség:

Szóbeli panasz esetén:

személyesen: A Bambus Fizio-Med intézményekben, nyitvatartási időben.

telefonon: A Bambus Fizio-Med telephelyeinek telefonszámán nyitvatartási időben.

Írásbeli panasz esetén:

személyesen vagy érvényes írásbeli meghatalmazással rendelkező más személy által a Bambus Fizio-Med intézményekben átadott levél útján. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

postai úton a következő levelezési címre küldve: Bambus Fizio-Med Bt., 1117 Budapest, Fehérvári út 19. fsz. 4.,

elektronikus levélben az [info@bambusfiziomed.hu](mailto:info@bambusfiziomed.hu) e-mail címre,

2. A Bambus Fizio-Med panaszkezelésével kapcsolatos részletes szabályokat a Bambus Fizio-Med panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely elérhető a <https://www.bambusfiziomed.hu/> oldalon.

3. A Szerződés a felek közös megegyezésével írásban bármikor módosítható.

4. A Szerződéssel összefüggésben írásbelinek minősül az e-mail útján történő nyilatkozattétel is.

5. A Szolgáltató elérhetőségei, melyekre az írásbeli jognyilatkozatokat címezni szükséges: e-mail: [info@bambusfiziomed.hu](mailto:info@bambusfiziomed.hu), postacím: 1117 Budapest, Fehérvári út 19. fsz. 4..

6. Az e-mail-en továbbított jognyilatkozat akkor minősül közöltnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. A postai úton továbbított jognyilatkozat közöltnek tekintendő a tértivevényen az átvétel időpontjaként meghatározott időpontban; átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában; 'nem kereste', 'elköltözött' vagy 'címezett ismeretlen' postai jelzés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon. Személyes vagy futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a

nyilatkozat közöltnek tekintendő az Ügyfél által megadott laccímen, Szolgáltató esetén bármelyik telephelyen történő átadásának időpontjában.

7. Jelen ÁSZF jogi védelem alatt áll. Részben vagy egészben történő átvételük, felhasználásuk tilos.

## **7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Az online szerződéskötéssel egyidejűleg nyilatkozik az Ügyfél arról, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

A Termékek online megvásárlására illetve a szolgáltatások igénybevételére a jelen ÁSZF vonatkozik. Az ebben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányadó szakmai protokollok, előírások az irányadók.

A Bambus Fizio-Med fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF tartalmát bármikor megváltoztassa, amely megváltoztatott tartalmú ÁSZF a <https://www.bambusfiziomed.hu/> weboldalon kerül közzétételre. A megváltozott tartalmú ÁSZF – eltérő rendelkezés hiányában – a hatálybalépését követően létrejött megrendelésekre, foglalásokra nézve irányadó.

## **MELLÉKLET 1.**

### **BAMBUS FIZIO-MED AJÁNDÉKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

#### **1. FELTÉTELEK HATÁLYA**

Jelen Melléklet az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, és a Bambus Fizio-Med Ajándékkártyára vonatkozó külön rendelkezéseket tartalmazza. Tárgyi hatálya a Bambus Fizio-Med Ajándékkártya vásárlásával létrejött Szerződésekre, és a kártya felhasználására terjed ki. Személyi hatálya a Bambus Fizio-Med Ajándékkártya Megrendelőjére és a Bambus Fizio-Med Ajándékkártya felhasználására jogosult személyekre, azaz Jogosultakra terjed ki.

Jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Melléklet 2019. március 31. napjától hatályos.

A jelen Mellékletben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók. A jelen Mellékletben szereplő fogalmak – eltérő rendelkezés hiányában – az ÁSZF-ben meghatározott fogalmakkal azonos jelentéstartalommal bírnak.

#### **2. FOGALMAK**

**Bambus Fizio-Med Ajándékkártya:** A Bambus Fizio-Med által elektronikus vagy fizikai formában kibocsátott, jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatások vonatkozásában és feltételek szerint felhasználható utalvány.

**Szolgáltatás:** A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya, illetőleg az azon nyilvántartott összeg/szolgáltatás felhasználása.

#### **3. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya az alábbi módokon vásárolható:

- a Bambus Fizio-Med webshop-ban elektronikusan;
- a Bambus Fizio-Med oldalán az Ajándékkártya fül alatt
- a Bambus Fizio-Med intézményekben, személyesen,
- a Bambus Fizio-Med telefonos elérhetőségein

2. A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya összegének fizetése az alábbi módokon történhet

- a Bambus Fizio-Med webshop-ban elektronikusan; bankkártya, Barion
- a Bambus Fizio-Med oldalán az Ajándékkártya fül alatt bankkártya, Simple Pay
- a Bambus Fizio-Med intézményekben, személyesen, készpénz, bankkártya, SZÉP kártya
- a Bambus Fizio-Med telefonos elérhetőségein átutalás, SZÉP kártya előlegfizetés

A kártyát egy másik Bambus Fizio-Med Ajándékkártyával megvásárolni nem lehet.

3. A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya formái:

- fotópapírra nyomtatott ajándékkártya, mint fizikai kártya,
- virtuális kártya honlapon keresztül általános dizájn, telefonon keresztül személyre szabott dizájn.

4. A fizikai kártya Megrendelő részére való továbbítása történhet:

- postai kézbesítéssel,
- Bambus Fizio-Med intézményekben személyes átvétellel

A virtuális kártya e-mailben kerül továbbításra a Megrendelő részére.

5. A Szolgáltató a Bambus Fizio-Med Ajándékkártyát csak az összeg beérkezését követően köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

6. A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya kérhető összegre, ahol a minimum érték 10.000 Ft vagy kiválasztott szolgáltatásra/szolgáltatásokra, bérletre.

7. A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya érvényességi ideje 3 hónap illetve bérlet esetén a szakmailag javasolt gyakoriság függvényében emelhető.

Amennyiben az érvényességi idő lejártát megelőzően az Ügyfél a kártyán nyilvántartott összeget azért nem tudta felhasználni, mert a Bambus Fizio-Med nem tudott az érvényességi időn belül időpontot biztosítani, akkor a kártya érvényességi ideje meghosszabbodik a Bambus Fizio-Med által biztosított időpontig. Az érvényesség lejárata követően a Bambus Fizio-Med Ajándékkártyán esetlegesen fennmaradt összeg az ügyfél – a visszafizetéshez szükséges adatokkal is tartalmazó – írásbeli kérése esetén visszafizetésre kerül.

8. Egy Vendég/Megrendelő több Ajándékkártyát is megvásárolhat.

9. Az Ajándékkártyán értéke, felhasználása és fizetése is magyar forintban történik.

10. Az Ajándékkártyán nyilvántartott összeg nem váltható át készpénzre, továbbá az összeg után a Bambus Fizio-Med kamatot nem fizet, és nem ír jóvá. A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya nem minősül pénznek vagy értékpapírnak.

11. A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya nem váltható vissza.

12. A Bambus Fizio-Med Ajándékkártya átvételét követően annak kezelése és megőrzése az Ügyfél felelőssége. Megrongálódása, elvesztése vagy törlése esetén mindent megteszünk annak érdekében, hogy pótlását megoldjuk.

14. A Bambus Fizio-Med fenntartja a jogot, hogy a Bambus Fizio-Med Ajándékkártyát az érvényességi időn belül visszavonja, a megmaradt összeg Megrendelő részére való visszautalása mellett.

15. A Szerződés a Bambus Fizio-Med Ajándékkártyán nyilvántartott összeg teljes felhasználásáig, de legkésőbb a kártya érvényességi idejéig tartó határozott időre jön létre.

#### 4. A BAMBUS FIZIO-MED AJÁNDÉKKÁRTYA FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI

A Megrendelő a Bambus Fizio-Med Ajándékkártyát átruházhatja egy általa kiválasztott természetes személyre. A kártya ezt követően más személyre nem átruházható.

A Szolgáltatónak nem kötelezettsége annak ellenőrzése és vizsgálata, hogy a Bambus Fizio-Med Ajándékkártya jogszerűen került-e a beazonosításra jelentkező személyhez, így a Bambus Fizio-Med nem terheli felelősség azért, ha a kártya birtokában beazonosításra nem az a személy jelentkezik, akinek a Megrendelő a kártyát szánta.

A Bambus Fizio-Med Ajándékkártyán nyilvántartott összeg terhére kizárólag a Szolgáltató által a Bambus Fizio-Med intézményekben nyújtott szolgáltatások, továbbá a Bambus Fizio-Med által értékesített kozmetikumok kérhetőek.

Ajándékkártyával való fizetés ugyanúgy történik, mint az egyéb fizetőeszközzel történő fizetés, azaz a kezelés után a recepción. A Vendég/Páciens átadja a fizikai kártyát, vagy a kinyomtatott virtuális kártyát. Utóbbi esetében a bemutatás is elegendő.

#### 5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

##### 5.1. ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOG

Bambus Fizio-Med Ajándékkártya Bambus Fizio-Med Webshop-on történő vásárlása esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, illetőleg – amennyiben a Bambus Fizio-Med Ajándékkártya ezen időtartamon belül a felhasználása megkezdődött -, felmondhatja a szerződést.

A Megrendelő a vásárláskor a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Bambus Fizio-Med Ajándékkártyán nyilvántartott összeg teljes felhasználását követően – a vonatkozó jogszabály szerint – felmondási jogát elveszíti, a felmondási jog nem gyakorolható.

A Megrendelő elállási/felmondási jogát a Bambus Fizio-Mednek címzett, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat Bambus Fizio-Med részére (postai címére: 1117 Budapest, Fehérvári út 19. fsz. 4., vagy elektronikus elérhetőségére: info@bambusfiziomed.hu) való megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozat a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti, alábbi nyilatkozat mintával is megtehető:

Címzett: Bambus Fizio-Med Bt. 1117 Budapest, Fehérvári út 19., telefon: 06-20-441-81-81, e-mail: info@bambusfiziomed.hu Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: A fogyasztó(k) neve: A fogyasztó(k) címe: A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt:

A Bambus Fizio-Med az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által megfizetett összeget, a Megrendelő általi fizetési móddal megegyezően. Ajándékkártya Bambus Fizio-Med intézményekben történt vásárlása esetén a visszatérítés a Megrendelő által megjelölt bankszámlára való utalással történik.

Az kártyán nyilvántartott összeg felhasználásának megkezdését követő felmondás esetén a még fel nem használt összeg kerül visszatérítésre a felmondásról való tudomásszerzést követő tizennégy napon belül.

## **MELLÉKLET 2.**

### **BAMBUS FIZIO-MED WEBSHOP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

#### **1.2 Vásárló**

Aki a webáruház szolgáltatást igénybe veszi, azaz a Bambus Fizio-Med Bt. webáruházának internetes felületén keresztül árut megrendel, vásárol.

#### **1.3 Szállító**

A Bambus Fizio-Med Bt. által megbízott szállítómányozó cég (futárszolgálat, posta).

### **2. Általános rendelkezések, az ÁSZF célja**

Az Eladó az általános szerződési feltételeket azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a webáruház szolgáltatással, és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, az Eladó és a Vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a webáruház szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az általános szerződési feltételek az Eladó, és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően az Eladó tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az általános szerződési feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az általános szerződési feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg az Eladó a webáruház szolgáltatást biztosítja, vagy az ÁSZF-et módosítja.

### **3. A szerződés tárgya**

A szerződés tárgya a [www.bambusfiziomed.hu](http://www.bambusfiziomed.hu) oldalon levő internetes áruházban található valamennyi árucikk, amire a Vásárló vásárlási megrendelést rögzít. A szerződés nyelve magyar. A Vásárló az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, képeit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A megrendelés rögzítésével a Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt termék paramétereit elfogadja és igényeinek mindenben eleget tevőnek ismeri el.

### **4. A Vásárló személyes adatainak kezelése**

A webáruházban való vásárlás során a Vásárlónak néhány személyes adatát meg kell adnia az Eladó részére. A bekért adatokat az Eladó rögzíti, tárolja, feldolgozza és használja. A bekért adatok a webáruház használatához, a kapcsolattartáshoz, a megrendelés teljesítéséhez, lebonyolításhoz elengedhetetlenül szükségesek.

Az Eladó a Vásárló adatait kiemelt biztonsággal kezeli, használatuk során az adatvédelmi szabályoknak megfelelően jár el, és az adatokat csak a vásárlás érdekében szükséges ideig tartja nyilván. Az Eladó harmadik személy vagy szervezet részére a Vásárló adatait nem adja tovább. Ez alól kivételt csak a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási kötelezettség, valamint az áru Vásárló részére történő eljuttatásához szükséges, a postai szolgáltatást nyújtó, illetve futárszolgálat felé történő adatszolgáltatás képez, kizárólag a szállítás lebonyolításához szükséges körben és mértékben.

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal adattovábbítási tevékenysége körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre.

a) A továbbított adatok köre a szállítás lebonyolítása érdekében:

telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, szállítási név, számlázási cím, számlázási név.

b) A továbbított adatok köre az online fizetés lebonyolítása érdekében:

vezeték- és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím, számlázási név.

3. Az érintettek köre: A házzhozszállítást/online vásárlást kérő valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házzhoz szállítása/az online vásárlás lebonyolítása.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A házzhozszállítást/online fizetés lebonyolításáig tart.

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

A személyes adatokat a következők kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

1. Magyar Posta Zrt.

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

[ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Céggjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám:10901232-2-44

Weboldal: <http://www.posta.hu>

ÁSZF: [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

Adatvédelmi szabályzat: [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

8. Az adattovábbítás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## **5. A szerződés létrejötte és módosítása**

### **5.1 Általános jellemzők**

A Szerződés az Eladó [www.bambusfiziomed.hu](http://www.bambusfiziomed.hu) weboldalán levő webáruházában történő megrendeléssel, illetve jelen szerződési feltételek elfogadásával jön létre. A webáruházban való vásárlás feltétele a szállítási adatok és elérhetőségek megadása.

A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a Vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy a megadott adatok értelmezhetetlenek, a megrendelést törölje. Ezzel egyidejűleg, amennyiben erre a megadott adatok alapján mód nyílik, a Vásárlót értesíti a helytelen adatközlés miatt törölt adatok és megrendelés tényéről.

## **5.2 Megrendelés módosítása, törlések**

A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már a Vásárló által közvetlenül nem törölhető. A megrendelés visszavonását a Vásárló az oldal Elérhetőségeink menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen, illetve telefonos hívószámon teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a csomagfeladás előtt lehetséges.

Az át nem vett csomagok szállítási költsége a vásárlót terheli, melyet minden esetben kiszámlázunk. A következő vásárlás ezután már csak előre utalással történhet az előzőleg át nem vett csomag szállítási költségének megtérítése után.

### **5.2.1 A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)**

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerző és az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

### **5.2.2. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte**

Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól. A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására.

1. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

2. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre (második visszaigazolás).

## **5.3 Árak**

A termék mellett feltüntetett ár a termék bruttó egységára, amely forintban értendő. Az ár az adott pillanatban érvényes. A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható.

#### **5.4 Fizetési feltételek**

A Vásárló a vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét BARION bankkártyás fizetéssel vagy utánvétellel egyenlítheti ki.

BARION bankkártyás fizetés esetén az áru és a szállítás teljes ellenértékét a BARION felületén kell teljesíteni. Eladó a teljes vételár és szállítási költség bankszámláján való jóváírását követően indítja a szállítást.

Utánvétellel történő fizetés esetén az áru és a szállítás ellenértékét átvételekor, készpénzben a Szállítónak kell kifizetni, átvételi elismervény ellenében.

#### **5.5 Szállítás**

Az Eladó a megvásárolt termékeket a raktárkészlet és a választott fizetési mód függvényében a megrendelést követő 3 -6 munkanapon, de legkésőbb 10 munkanapon belül küldi el. Kivéve, ha az adott terméknel más szállítási határidőt tüntet fel. A kiszállításra vonatkozó határidőt a webáruházban a termékek adatlapján tüntetjük fel a Vásárló számára. A kiszállítás pontos napjáról az Eladó emailben vagy telefonon előre értesíti a Vásárlót.

Miután közvetlen raktárkészlettel nem rendelkezünk minden termékcsaládból. A salonokban nem használt termékeinket közvetlenül a forgalmazóktól szerezzük be, ezért egyes termékek aktuálisan jelzett mennyisége eltérhet a webáruházban jelzett mennyiségtől, előfordulhat, hogy nincs készleten az adott termék, annak ellenére, hogy webáruházunkban a "KÉSZLETEN" feliratot látja. Minden termékünk mellett megtalálja a várható szállítási időt.

#### **5.6 Sikertelen kézbesítés**

A Szállító a szállítási mód függvényében kétszer kísérli meg a megrendelt áruk átadását. A sikertelen kiszállítás után további 2-7 napig átvehető a megrendelt termék a szállító cégnél (Magyar Posta Zrt.). Ezután a megrendelt terméket visszaszállítják az Eladó telephelyére. A Vásárló hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vásárlót terhelik.

#### **6. Az elállás joga**

Megrendelése során Ön élhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

A megrendelés átvételétől számítva Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:



Postai úton: Bambus Fizio-Med Bt., 1117 Budapest, Fehérvári út. 19. fsz. 4.

Elektronikus úton: info@bambusfiziomed.hu

Ebből a célból kérjük használja a megrendelés visszaigazolásában mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az elállási jog minden, postán vagy futárral kiszállított, vagy személyesen átvett termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy szállítás során sérült csomagolásban található, a termék a gyárilag megjelölt mennyiséget tartalmazza, azaz a termék nem lett használatba véve, garancialevél kiállítása esetén azzal együtt érkezik vissza áruházunkhoz. (Elállás esetén a számlát nem szükséges visszaküldeni.)

Nem illeti meg a vásárlót az elállási jog:

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet megfogalmazza a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételt arra az esetre, ha olyan zárt csomagolású termékről van szó, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Az általunk értékesített kozmetikumok akkor küldhetőek vissza, ha a csomagolást, a védőfóliát még nem bontotta fel, vagyis a terméket még nem vette használatba.

## **8. Kellékszavatosság**

Milyen esetekben élhet a kellékszavatosság jogával?

Ön a webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Mit jelent a kellékszavatosság?

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a kötelezett (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).

Tehát, ha például egy krém felbontásakor azt tapasztalja, hogy kellemetlen, romlott szagú, akkor a kellékszavatosság jogával léphet fel. Ez egy olyan rejtett hiba, amit a jóhiszemű Eladó sem ismert, ennek ellenére felelős a hibás teljesítésért a Vevővel szemben.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy

- a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy

- a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát

- a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Esetünkben csupán 1-2 elektromos termék található a kínálatunkban, így a kijavítással kapcsolatos részek elhanyagolhatóak.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidővel érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást vállalkozásunk nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **9. Termékszavatosság**

Mit jelent a termékszavatosság?

Az új Ptk. vezette be a termékszavatosság fogalmát, ami azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen esetben élhet termékszavatosság jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön a termék hibája és választása alapján, kellékszavatossági jogával élhet vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog (termék) gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **10. Jótállás**

Mit jelent a jótállás?

A jótállás - hétköznapi és közismert nevén „garancia” - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.

Kötelező jótállás esetén ez egy év, szerződéses jótállásnál a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban rögzített határidő az irányadó.

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Hibás teljesítés esetén az Bambus Fizio-Med jótállásra köteles.

Példa a jótállásra: Egy pumpás kozmetikum nem megfelelően kinyomható a tégelyből. Ebben az esetben azonnal cseréljük a terméket. Ha a pumpa részén törés látható meg kell vizsgálnunk, hogy a hiba például egy elejtésből eredt-e.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A szerződésben meghatározott jogok illetik meg Önt.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállás kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 8. és a 9. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik

## **11. Fogyasztói jogviták rendezése**

A Vendég/Vásárló panasszal élhet a szolgáltatás bármely részével, termékkel kapcsolatban.

Panaszt bejelentheti elérhetőségeinken:

Postai levélben: 1117 Budapest, Fehérvári út 19. fsz. 4.

Elektronikus levélben: [info@bambusfiziomed.hu](mailto:info@bambusfiziomed.hu)

Telefonon: +36 20 441 81 81

A Bambus Fizio-Med Bt. a panasz bejelentésére haladéktalanul, de legkésőbb 30 munkanapon belül írásban válaszol, megoldást javasol.

A Vásárlónak joga van számára nem elfogadható válasz, megoldás esetén fogyasztói érdekvédelemhez fordulni.

Elérhetőség:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.  
Központi telefonszám: +36 1 459 4800  
Faxszám: +36 1 210 4677

A Vendégnek/Vásárlónak joga van jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulni.

Elérhetőség:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszám: 06-1-488-2131 Fax szám: 06-1-488-2186  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu) Honlap cím: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

Magyarország összes megyéjének békéltető testületét a Panaszkezelési tájékoztatónkban gyűjtöttük össze.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A békéltető testületek együttműködnek a fogyasztói jogviták alternatív rendezésére irányuló eljárások joggyakorlatának fejlesztése, a döntések egyöntetűsége, a szakmaiság javítása, valamint a legjobb gyakorlatok átvétele érdekében.

Nem mindennapi a szalonunk történetében, de amennyiben felmerül az igény a kialakult vitás helyzet alternatív úton való rendezésére, nyitottak leszünk a békéltető testülettel együttműködni és az alternatív vitarendezési fórumot igénybe vesszük a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez.

Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

## **12. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja**

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem kerül iktatásra. A szerződés nem utal magatartási kódexre.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül.

A szerződés akkor jön létre, ha az áruház az igénybejelentést követő legkésőbb 48 órán belül az igény megérkezését pozitívan (az adásvétel lehetőségét megerősítve) visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

### **13. Felelősségkorlátozás**

A webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

**A webáruházba küldött rendeléssel minden vevő kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja.**

Webáruházunkban csak a felsorolt fizetési módok közül lehet választani. Az ettől eltérő megrendelés ellenértékének kifizetéséért webáruházunk nem vállal felelősséget.

## **Vásárlási tudnivalók**

### **1. A vásárlás menete**

Áruházunkban kategóriákba rendezett termékek között regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül böngészhet, illetve vásárolhat. A kiválasztott terméket annak termékklapján tudja a kosárba helyezni. Amennyiben a terméknek több változata is megjelenik a termékklapon, úgy legördülő menük segítségével tudja kiválasztani az Önnek legmegfelelőbbet. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A kosárba helyezett termékek mennyiségét a Kosár módosítás oldalon változtathatja.

Vásárlását a pénztárban fejezheti be, itt választhatja ki az Önnek legmegfelelőbb szállítási és fizetési módot, illetve adhatja le rendelését. Ha még nem vásárolt ebben az áruházban, akkor célszerű regisztrálnia magát, azonban regisztráció nélkül is vásárolhat webáruházunkban, ahol a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlen adatokat kell megadnia.

Szállítási kifogás vagy hibásan leadott rendelés esetén kérjük elérhetőségeinken vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal.

### **2. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása minden munkanap 12.00 óráig történik. A megrendelés, amennyiben a megadott idő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására.

- A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

- Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre (második visszaigazolás).

### 3. Szállítási határidők

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3-7 munkanapon belül történik. Ettől eltérően egyes termékek szállítása hosszabb idő is lehet. Minden termék mellett megtalálható a szállítási idő, ezt kérjük vegye figyelembe a megrendelésnél.

Bizonyos Fizetési módoknál a szállítási idő ennél hosszabb illetve rövidebb is lehet, de a megrendelést 10 munkanapon belül teljesítjük.

Miután közvetlen raktárkészlettel nem rendelkezünk minden termékcsaládból, ezért egyes termékeinket közvetlenül a forgalmazóktól szerezzük be, ezért egyes termékek aktuálisan jelzett mennyisége eltérhet a webáruházban jelzett mennyiségtől, előfordulhat, hogy nincs készleten az adott termék, annak ellenére, hogy webáruházunkban a "KÉSZLETEN" feliratot látja.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére!

A termékoldalon található esetleges műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékleírásért kérjük, látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

### 4. Árak

A termék mellett feltüntetett ár a termék bruttó egységára, amely forintban értendő. Az ár az adott pillanatban érvényes. A termék és szállítási szolgáltatás az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható.

### 5. Garancia

Webáruházunk a törvényben előírt garanciákat vállalja.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 45/2014. (II. 26.) kormány rendeletben foglaltak az irányadóak.

Fogyasztási kifogás esetén kérjük valamelyik elérhetőségünkön vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal.